

Privacyverklaring Boudesteyn Voetzorg

Uw privacy bij Boudesteyn Voetzorg

U mag verwachten dat Boudesteyn Voetzorg zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegang en/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Contactgegevens

Boudesteyn Voetzorg (Podologie)

Raadhuisplein 63b

2922 AH Krimpen aan den IJssel

KvK: 24124805

Contactpersoon voor privacygerelateerde vragen: Richard Boudesteijn

Telefoonnummer: (0180) 51 21 25

E-mail: mail@fijnlopen.nl

Beveiliging en cameratoezicht

Boudesteyn Voetzorg maakt gebruik van cameratoezicht om de veiligheid van klanten, medewerkers en eigendommen te waarborgen. De camera's zijn duidelijk zichtbaar opgehangen en worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden.

Grondslag voor verwerking

Wij verwerken camerabeelden op basis van het **gerechtvaardigd belang** van Boudesteyn Voetzorg om diefstal en incidenten te voorkomen en de veiligheid in en rond de winkel te waarborgen. Dit belang weegt zwaarder dan de geringe inbreuk op de privacy van bezoekers en medewerkers.

Hoe lang worden de beelden bewaard?

- Opgenomen beelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en maximaal **4 weken**.
- In geval van een incident worden de beelden bewaard totdat het incident is afgehandeld en eventuele juridische procedures zijn afgerond. Dit wordt vastgelegd in ons interne **verwerkingsregister**.

Wie heeft toegang tot de beelden?

- Alleen **de eigenaar en bevoegde medewerkers** hebben toegang tot de camerabeelden.
- Beelden worden **niet gedeeld met derden**, tenzij dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in het geval van een politieonderzoek.

Hoe worden de camerabeelden beveiligd?

- De camerabeelden worden opgeslagen op een **beveiligde server** met beperkte toegang.
- De beelden worden **versleuteld** opgeslagen en zijn alleen toegankelijk via beveiligde systemen.
- Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Interne documentatie

Boudesteyn Voetzorg houdt een intern **verwerkingsregister** bij waarin alle details over de verwerking van camerabeelden zijn opgenomen, conform de AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hieronder vindt u een overzicht van welke gegevens wij delen, met wie en op welke basis:

Ontvanger	Reden	Gegevens	Overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	Naam, adres, geboortedatum, BSN, onderzoek en behandelplan	Zorgmail aan patiënt	Alleen na toestemming
Producent van therapiezolen en hulpmiddelen (Podolab Hoeksche Waard)	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, adres, geboortedatum, biometrische gegevens	Verwerkingsovereenkomst	Wettelijke verplichting
Zorgverzekeraar, VECOZO	Controle op verzekeringsrecht, declaraties	Naam, adres, geboortedatum, BSN, polisnummer	Zorgverzekeringswet	Wettelijke verplichting
Softwareleveranciers, IT-beheer (Podonet)	Digitaal dossier	Naam, adres, geboortedatum, BSN, polisnummer, biometrische gegevens	Verwerkingsovereenkomst	Wettelijke verplichting

Ontvanger	Reden	Gegevens	Overdracht	Grondslag
Boekhouder, administratieve medewerker, accountant	Facturatie en financiële administratie	Naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer	Verwerkingsovereenkomst	Wettelijke verplichting
Auditors LOOP	Kwaliteitscontrole zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in gehele dossiers	Overeenkomst met geheimhoudingsplicht	Wettelijke verplichting
SSD IT, WensWare Solutions	ERP klantenbestand / kassasysteem	Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail	Alleen na toestemming klant	Toestemming

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Boudesteyn Voetzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of zolang de wet bepaalt. Op grond van de **Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst** zijn wij verplicht uw medisch dossier tot **15 jaar** na de laatste behandeling te bewaren.

Niet-medische persoonsgegevens worden maximaal **1 jaar** bewaard als er geen behandelovereenkomst tot stand komt. Gegevens worden **digitaal in Podonet en PDHW** en fysiek in een **beveiligde omgeving** bewaard.

Privacyrechten

U heeft het recht om: ✓ Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te passen of te verwijderen.

✓ Uw toestemming in te trekken.

✓ Uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij.

U kunt een verzoek indienen via **mail@fijnlopen.nl**. Boudesteyn Voetzorg reageert binnen **4 weken**. U kunt gevraagd worden zich te legitimeren.

Niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan?

Neem dan contact op met **Richard Boudesteyn** via **mail@fijnlopen.nl**.

Indien u daarna nog vragen heeft, kunt u zich wenden tot de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Wijzigingen privacyverklaring

Boudesteyn Voetzorg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer regelmatig deze pagina voor de meest actuele versie.