

Algemene Voorwaarden – Boudesteyn Schoenen B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst:** een overeenkomst die tot en met het sluiten van een verkoop voor de verkoop van producten in een door de ondernemer georganiseerd systeem;
4. **Techniek voor communicatie:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Webwinkel: <http://www.boudesteyn-blijjevoeten.nl>

Bezoekadres: Boudesteyn Schoenen B.V., Raadhuisplein 63 b, 2922 AH Krimpen aan den IJssel.

Telefoonnummer: 0180 512 125, te bereiken op maandag t/m zaterdag tijdens openingstijden.

E-mailadres: info@bbvoz.nl

Ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam onder KvK-nummer: 24124805

BTW-identificatienummer: NL 0033.34.612 B 01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, is de consument in staat deze algemene voorwaarden via de website te raadplegen.
3. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar langs elektronische weg van de algemene voorwaarden kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - Gegevens

1. De consument verstrekt via Internet of mondeling zijn gegevens en is daarbij verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van zijn gegevens, waaronder inbegrepen het e-mailadres en telefoonnummer.

Artikel 6 a - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van ondernemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Nadat de consument het aanbod aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de overeenkomst. Tot het moment van deze bevestiging kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 b – Annulering consult podologie

4. Wanneer een patiënt verhinderd is dient de patiënt uiterlijk 24 uur van te voren de afspraak te annuleren. De annulering van een afspraak kan mondeling in de winkel, telefonisch of via elektronische weg.
5. De ondernemer behoudt het recht afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden in rekening te brengen.
6. Het niet tijdig afmelden van een consult, vervolgspraak of controle afspraak worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de patiënt en dient binnen 14 dagen te zijn voldaan.
7. Mondelinge toestemming waarbij de patiënt akkoord geeft met het vervaardigen van podologische zolen/ ortheses is geldend.
8. Na het onderzoek wordt direct gestart met de productie van deze podologische hulpmiddelen. Bij annulering zullen de gemaakte kosten daarvoor in rekening worden gebracht bij de patiënt.

Artikel 7 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na aankoop van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
3. Ondernemer heeft het recht om voor aantoonbare veranderingen, slijtage of schade, die gedurende deze termijn is toegebracht aan het product of het verpakkingsmateriaal, een redelijke vergoeding vast te stellen en deze aan consument te berekenen. Ondernemer zal consument hierover schriftelijk of langs elektronische weg informeren.
4. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft middels een tegoedbon terugbetalen, uiterlijk binnen 7 dagen na ontbinding.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht uitsluiten indien hij dit duidelijk in het aanbod of voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten
 - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) die op uitdrukkelijk verzoek van de consument door de ondernemer besteld zijn.

Artikel 9 - Verkeerde of ondeugdelijke aankoop

1. Consument wordt geacht de aankoop onmiddellijk te controleren.
2. Indien blijkt dat het een verkeerd, ondeugdelijk of incompleet artikel is, dan dient de consument deze gebreken onmiddellijk mondeling of langs elektronische weg te melden aan ondernemer.
3. Consument zal in dit geval het product terugbrengen met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
4. Het terugbrengen van de aankoop is in dit geval voor rekening van de ondernemer.

Artikel 10 - De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW.
2. Gedurende geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
3. Prijswijzigingen door afgeprijsde artikelen kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 11 a - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De ondernemer staat niet in voor gebreken en/of daaruit voortvloeiende schade die na de aankoop van het artikel zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen of reparaties die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht.
3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
4. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft middels een tegoedbon terugbetalen, uiterlijk binnen 7 dagen na ontbinding. Bij afgeprijsde artikelen geldt geen tegoedbon en/of geld terug.

Artikel 11 b - Conformiteit en Garantie Podologie

5. De Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
6. De Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut staat niet in voor gebreken en/of daaruit voortvloeiende schade die na de aankoop van het artikel zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen of reparaties die de patiënt of derden aan het geleverde hebben aangebracht.
7. Een door de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de patiënt ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut jegens de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut kan doen gelden op grond van de wet.
8. De Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut geeft geen garantie op steunzolen, therapiezolen, ortheses zijn en/of pedicure. Dit zijn podologische hulpmiddelen en is in overleg met en op aanvraag van de patiënt gemaakt.
9. Indien aanpassingen nodig zijn bij één van de podologische hulpmiddelen dient dit binnen 3 maanden te geschieden, podologische hulpmiddelen zijn:
 - a. Steunzolen;
 - b. Therapiezolen;
 - c. Ortheses.
 - d. Nagel behandelingen / nageltechnieken
10. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in géén enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

Artikel 12 - Aankoop en uitvoering

1. Ondernemer zorgt voor een juiste handling van de aankoop.
2. Wanneer de consument een aankoop doet die uit meerdere artikelen bestaat, wordt deze aankoop door ondernemer niet verstrekt indien deze niet compleet is, tenzij anders is overeengekomen.
3. Als een besteld artikel niet of (tijdelijk) niet op voorraad is, of om andere redenen vertraging ondervindt, ontvangt de consument hierover bericht binnen 7 werkdagen nadat de bestelling is geplaatst. De consument kan de bestelling dan zonder kosten wijzigen of annuleren.
4. Bestellingen dienen fysiek in de winkel te worden afgehaald.
5. Ondernemer heeft, behoudens tegenbewijs, aan de leveringsplicht voldaan zodra de geleverde zaken zijn afgehaald in de winkel. Bij bezorging aan huis dient het bedrag reeds te zijn voldaan, strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
6. Indien de consument de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of opvolgen van instructies die noodzakelijk zijn voor de aankoop of levering, dan worden de bestelde artikelen voor risico en rekening van de consument retour gezonden of opgeslagen.
7. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft middels een tegoedbon terugbetalen, uiterlijk binnen 7 dagen na ontbinding.
8. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer in overleg met de consument zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
9. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten van bestelde artikelen berust bij de ondernemer, tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke voor ondernemer in redelijkheid onafwendbaar is en daardoor ondernemer niet toegerekend kan worden.
2. Ondernemer behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is ondernemer bij overmacht gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. De consument wordt pas eigenaar van de artikelen als hij de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde volledig aan de ondernemer heeft voldaan.
2. De ondernemer kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

Artikel 15 a – Betaling

1. De consument kan ondernemer betalen via elektronische pintautomaat of contant.
2. De door de consument verschuldigde bedragen dienen uiterlijk bij aankoop of afhaling te zijn voldaan, tenzij een langere termijn is overeengekomen.
3. Bij vooruitbetaling heeft de consument pas recht op uitvoer van zijn bestelling nadat die bedongen vooruitbetaling is ontvangen bij ondernemer.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
5. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
6. Ondernemer zal de factuur bij aankoop overhandigen.

Artikel 15 b – Betaling Podologie

7. De facturering geschiedt rechtstreeks en/of deels met de verzekeraar van de patiënt, direct na de behandeling en/of bij het ophalen van de podologische hulpmiddelen. De consument kan ondernemer betalen via elektronische pinautomaat of contant. Met de overeenkomst geeft de patiënt toestemming aan de registerpodoloog en/of podoposturaal therapeut voor het declareren van de factuur bij de zorgverzekeraar.
8. Patiënt kan geen rechten ontleen aan de verstrekte informatie wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, dit in verband met de actuele wijzigingen van de zorgverzekeraar. De ondernemer adviseert de patiënt alvorens de behandeling actuele informatie bij de zorgverzekering op te vragen.

Artikel 16 a - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de consument een klacht wil indienen moet consument kunnen aantonen dat het betrokken artikel door consument is afgenomen van de ondernemer. De consument wordt daarom aangeraden het aankoopbewijs of de factuur te bewaren.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij de ondernemer, binnen een termijn van 7 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de ontstane klacht niet met de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut opgelost kan worden dient de patiënt de klacht bij Klachtenloket Zorg van Stichting Loop aan te melden.

Artikel 16 b – Klachtenregeling Podologie

1. De Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut beschikt over een voldoende gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de patiënt een klacht wil indienen moet patiënt kunnen aantonen dat het betrokken artikel door de patiënt is afgenomen van de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut. De patiënt wordt daarom aangeraden het aankoopbewijs of de factuur te bewaren.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut, binnen een termijn van 7 dagen nadat de patiënt de gebreken heeft geconstateerd.
4. Bij de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de patiënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 17 a - Geschillen

1. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen ondernemer en consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij ondernemer er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.
2. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 17 b - Geschillen Podologie

3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Register-podoloog en/of Podoposturaal therapeut en patiënt, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kan de patient beroep doen op de Geschillencommissies Zorg Algemeen.